

COMBIEN ÇA COÛTE ?

- de 0 à 20 Kms (A/R) : **2 €**
- de 21 à 50 Kms (A/R) : **4 €**
- 51 Kms (A/R) et + : **6 €**



COMMENT SE PASSE L'INSCRIPTION ?

Pour utiliser le service, il faut faire préalablement une demande d'inscription auprès de la permanence téléphonique au 06 07 81 09 41.

Les bénévoles de la permanence téléphonique vous poseront des questions sur votre situation et vos souhaits en matière de déplacement.

Cette discussion a pour but de vous expliquer le fonctionnement du service allô ça roule et de vérifier que notre service pourra répondre à vos besoins ou si un autre organisme est plus adapté.

J'AI UN TRAJET À REALISER, QU'EST-CE QUE JE DOIS FAIRE ?

Si votre inscription a été validée, vous pouvez rappeler la permanence téléphonique à tout moment pour demander que des bénévoles d'Allô ça roule vous transportent.

Sauf imprévu (obsèques, rdv médical), il est conseillé d'**appeler la permanence au moins 7 jours avant** le rendez-vous pour que les chauffeurs bénévoles puissent s'organiser.

N'hésitez pas à laisser un message si votre appel n'est pas pris directement, les bénévoles de la permanence vous rappelleront.

Lors de votre appel, il vous faudra donner vos coordonnées, l'heure, le lieu et le motif de votre rendez-vous ainsi que le temps prévisionnel sur place. La permanence cherchera un bénévole-chauffeur et lui transmettra votre demande.

Si un bénévole-chauffeur est disponible, celui-ci vous appellera directement pour confirmer le rendez-vous.

Il peut arriver, qu'il soit difficile de trouver un chauffeur : trop de demande ce même jour, demande en urgence impossible à satisfaire, bénévole absent, service réduit durant les vacances, etc. Si nous ne trouvons pas de chauffeur, c'est la permanence téléphonique qui vous appellera.

Si vous n'avez pas de nouvelles 48 heures après la demande, vous pourrez rappeler la permanence. (Nous avons besoin de 48h pour nous organiser).

COMMENT SE PASSE LE JOUR DU RENDEZ-VOUS ?

À l'heure que vous avez convenu le bénévole-chauffeur se rend à votre domicile. S'il s'agit de votre premier trajet, il lira avec vous et vous fera signer la « Charte de l'utilisateur ».

Le chauffeur vous emmènera sur le lieu décidé. Selon le temps de rendez-vous, il vous attendra ou repartira chez lui et reviendra vous chercher. Vous devrez alors fixer avec lui l'heure du retour.

À la fin du trajet, il vous faudra verser la participation financière directement au chauffeur qui vous remettra un reçu en échange.

Pour toute question ou remarque, avant ou après un trajet, n'hésitez pas à appeler la permanence au 06 07 81 09 41 et à laisser un message. Nous vous rappellerons.